

Netwerk Emergo

Samenwerkingsverband geestelijke gezondheidszorg en welzijn
regio Mechelen - Boom - Lier



VOORWOORD

Beste lezer,

Binnen Netwerk Emergo werken partners in (geestelijke gezondheids-)zorg en welzijn, ervaringsdeskundigen en naasten samen aan het verbinden en afstemmen van het zorg- en ondersteuningsaanbod in de regio.

Elke dag opnieuw bouwen we verder aan een kwaliteitsvolle geestelijke gezondheidszorg in de regio Mechelen-Boom-Lier, vanuit een gemeenschappelijke visie en op basis van effectieve noden.

We zetten in op vertrouwen en werken verbindend. We promoten efficiënte inzet van middelen en zijn alert voor het aantrekken en maximaliseren van externe financiering voor deze regio.

Door samen te werken organiseren we betere zorg. Deze brochure wil je op een overzichtelijke en toegankelijke manier inzicht geven in enkele realisaties. Met dank aan onze partners!

In samenspraak met de eerstelijnszones organiseert en promoot Emergo de **conventie psychologische zorg in de eerste lijn**. Emergo vestigt meer dan 140 geconventioneerde klinisch psychologen en orthopedagogen op plaatsen waar, in deze regio, de meest kwetsbare mensen zich bevinden: materniteiten, lokale dienstencentra, OCMW's, scholen, ... We helpen wegwijs te maken door een infolijn: één telefoonnummer verbonden aan de kruispuntwerking, waar je als burger en verwijzer terecht kan voor vragen bij je zoektocht naar een geschikte geconventioneerde psycholoog of orthopedagoog in je regio. Dit kan zowel voor individueel aanbod als voor groepsaanbod zijn.

In 2023 startte het **Kruispunt Mechelen-Katelijne** op voor **eerste hulp bij psychische problemen**. Een organisatie-overschrijdend initiatief voor burgers en verwijzers. Ondertussen kwam daar het Kruispunt Pallieterland bij. Steun is nodig om ook in de overige eerstelijnszones van het werkingsgebied een fysiek Kruispunt op te richten. Emergo lobbyt bij overheden en partners voor erkenning en stimuleert kruisbestuiving door Vlaamse kruispuntmedewerkers geregeld samen te brengen.

We ondersteunen de **mobiele teams** om het thuisaanbod uit te breiden naar ouderen, en om samen te werken met armoede-organisaties, lokale besturen, eerstelijnsactoren en andere sectoren. Zo kunnen ze moeilijk bereikbare mensen beter helpen (aanklampend werken).

De **herstelvisie** blijft ons uitgangspunt: mensen met een psychische kwetsbaarheid en hun naasten helpen om een bevredigend, hoopvol leven te leiden, met een zinvolle bijdrage aan de gemeenschap. We ondersteunen daarom de HerstelAcademie, het Herstelcafé, het Café Mentaal Welzijn en andere herstelgerichte initiatieven.

Achter de schermen werken we, samen met partners, andere netwerken en overheden aan de opmaak en uitrol van **zorgpaden**: urgentiepsychiatrie, illegale middelen, suicide, ouderen. Emergo zet samen met het netwerk PANGG 0-18 voor kinderen en jongeren, over organisaties heen, in op zorg voor jongeren in de leeftijdscategorie 16-25 jaar.

Sinds de Covid-pandemie is er een groeiende belangstelling voor de bijzondere wereld van geestelijke gezondheidszorg. Het stigma vermindert beetje bij beetje. Maar er is nog veel werk!

Wachlijsten zo efficiënt mogelijk het hoofd bieden, een warm onthaalbeleid en effectief ontslagbeleid, zorg aan elkaar schakelen en makkelijk op- en afschalen, aandacht voor humane crisiszorg, aandacht voor de stem van ervaringsdeskundige, patiënt en hun naasten, zorg op basis van effectieve noden. Verandering kan vanuit kleine en grote hoek komen. Lees je dit en voel je je geïnspireerd? Wil je je kennis delen en samenwerken aan een herstelgerichte geestelijke gezondheidszorg? Neem dan zeker contact op.

Veel leesplezier,

Katleen Boschmans
Netwerkcoördinator Emergo

April 2026

MAAK KENNIS MET NETWERK EMERGO

Netwerk Emergo bevordert het mentaal welzijn en realiseert een kwaliteitsvolle geestelijke gezondheidszorg voor burgers vanaf 16 jaar in de regio Mechelen-Boom-Lier. We zijn één van de 20 netwerken geestelijke gezondheid voor volwassenen in België.

Voor de doelgroep kinderen en jongeren werken we nauw samen met het netwerk PANGG 0-18 en voor de doelgroep personen met een interneringsstatuut met het Netwerk Internering.

PANGG 0-18



Netwerk Internering



Vanuit een gemeenschappelijke visie werken partners in (geestelijke gezondheids-)zorg en welzijn, ervaringsdeskundigen en naasten op een pragmatische manier samen aan het verbinden en afstemmen van het zorg- en ondersteuningsaanbod in de regio, krachtenbundeling met andere netwerken, en het opnemen van een signaalfunctie naar het beleid. In gedeelde verantwoordelijkheid bouwen netwerkpartners aan het realiseren van een geestelijke gezondheidszorg vanuit een Public Mental Health benadering, vanuit deze richtinggevende principes:

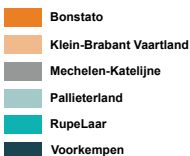
- **Populatiegericht:** We voorzien een gedifferentieerd aanbod op maat van de noden en behoeften van de gehele populatie in onze regio en met extra inspanningen voor kwetsbare groepen.
- **Toegankelijk:** We realiseren een laagdrempelige zorg en ondersteuning, maximaal ingebed in de leefomgeving van burgers, en een goede toeleiding naar passende hulp.
- **Continuïteit:** We werken samen over disciplines, sectoren en lijnen heen om naadloos de juiste zorg en ondersteuning op het juiste moment te garanderen, vanuit de noden en behoeften van de persoon en hun naasten, niet zwaarder dan noodzakelijk.
- **Herstelgericht:** We richten het aanbod op de krachten en mogelijkheden van personen met een psychische kwetsbaarheid en hun naasten, met het oog op herstel en maatschappelijke participatie. De persoon en naasten zijn daartoe actieve deelgenoten.

Om de noden en behoeften van de burger te capteren, werken we samen met de zorggraden uit zes eerstelijnszones:

- **ELZ Bonstato:** www.eerstelijnszone.be/bonstato
- **ELZ Klein-Brabant Vaartland:** www.eerstelijnszone.be/eerstelijnszone-kleinbrabant-vaartland
- **ELZ Mechelen-Katelijne:** www.eerstelijnszone.be/eerstelijnszone-mechelenkatelijne
- **ELZ Pallieterland:** www.eerstelijnszone.be/eerstelijnszone-pallieterland
- **ELZ RupeLaar:** www.eerstelijnszone.be/eerstelijnszone-rupeelaar
- **ELZ Voorkempen:** www.eerstelijnszone.be/eerstelijnszone-voorkempen

We werken samen met IGEMO/Welzijnskoepel aan het doorbraakproject om samenwerking met lokale besturen te verkennen.

Eerstelijnszone



Werkinggebied Emergo



MODEL VAN VIJF FUNCTIES

We streven ernaar om zowel de acute als de chronische geestelijke gezondheidszorg via zorgcircuits en zorgnetwerken te organiseren. In de sector spreekt men over “de Blauwe Gids” psy 107.

Binnen Netwerk Emergo werken partners in (geestelijke gezondheids-)zorg en welzijn, ervaringsdeskundigen en naasten samen aan het verbinden en afstemmen van het zorg- en ondersteuningsaanbod in de regio. Dit gebeurt op basis van vijf functies:

Functie 1: Activiteiten rond preventie, promotie van de ggz, vroegdetectie, screening en diagnosestelling

Functie 2: Mobiele intensieve behandeling

Functie 3: Rehabilitatie in functie van herstel en sociale inclusie

Functie 4: Intensieve residentiële behandeling

Functie 5: Woonvormen waar zorg geboden wordt, indien het thuismilieu of het thuisvervangende milieu hiertoe niet in staat is

Door samen te werken, over functies en organisaties heen, organiseren we kwaliteitsvolle geestelijke gezondheidszorg. We geven je hierna graag een overzicht van enkele concrete realisaties.

Conventie psychologische zorg in de eerste lijn (PZEL)

Iedereen ervaart in de loop van zijn leven wel eens bepaalde psychische klachten. Blijf je met deze klachten zitten? Dan kan je terecht bij een geconventioneerde klinisch psycholoog of orthopedagoog, voor individuele sessies of groepsessies.

Sinds 2021 maakt de Federale Overheid meer budget vrij voor terugbetaalde psychologische zorg. Intussen sloten een 800-tal klinisch psychologen en orthopedagogen in de provincie Antwerpen zich aan bij één of meerdere netwerken geestelijke gezondheid.

Psychologische zorg in de eerste lijn is er voor alle leeftijdsgroepen. Voor kinderen en jongeren tot en met 23 jaar is het volledige aanbod gratis. Vanaf 24 jaar kost individuele zorg € 11 per sessie (of € 4 voor burgers met verhoogde tegemoetkoming) en zorg in groep € 2,5 per sessie. Het gemeenschapsgericht groepsaanbod is altijd gratis.

Deze conventie maakt psychologische zorg laagdrempelig en betaalbaar. We richten ons vooral naar kwetsbare burgers.

Contactgegevens:

Voor meer informatie over het zorgaanbod, verwijzen we je door naar:
www.psychologischezorg-pa.be
www.netwerkemergo.be/elp
Infolijn conventie: 015/570 750 (bereikbaar dinsdag 13u-16u, vrijdag 9u-12u) of via kruispunten@netwerkemergo.be
www.pangg0-18.be/psychologischezorgindeleerstelij
(voor kinderen & jongeren)

Oproep:

Ben je een potentiële vindplaats en wil je zorg inrichten via de conventie psychologische zorg in de eerste lijn? Heb je als lokaal bestuur, middenveldorganisatie of (hoge)school interesse om een gemeenschapsgerichte interventie over een bepaald thema rond mentaal welzijn aan te bieden?

Neem contact op met Bart Jansen (lokale coördinator):
E-mail – bart.jansen@netwerkemergo.be
Tel – 0470/70 33 37



Kruispunten Emergo

Iedereen voelt zich wel eens een periode minder goed. Kruispunt biedt eerste hulp bij psychische en sociale problemen. Wie ondersteuning of hulp zoekt voor zichzelf, of iemand in de omgeving, kan er vanaf 16 jaar terecht. Ook verwijzers kunnen er terecht met consult- en adviesvragen. Het Kruispunt werkt samen met organisaties die vanuit hun eigen invalshoek en expertise de handen in elkaar slaan om geestelijke gezondheidszorg toegankelijk te maken voor zo veel mogelijk mensen. Het aanbod van de Kruispunten is kortdurend.



In 2023 startte het Kruispunt Mechelen-Katelijne als eerste op in deze regio. Ondertussen kwam daar het Kruispunt Pallieterland bij. Het is de bedoeling om ook nog Kruispunten op te richten in de overige eerstelijnszones van het werkingsgebied.

Je kan bellen naar of langskomen in de Kruispunten tijdens de openingsuren.

Contactgegevens:

Website – www.kruispunten.be

E-mail – mechelen-katelijne@kruispunten.be of pallieterland@kruispunten.be

Adres

- Kruispunt Mechelen-Katelijne: Maurits Sabbestraat 119, 2800 Mechelen
- Kruispunt Pallieterland: Paradeplein 2 - 2de verdieping, 2500 Lier

Tel – 015/570 750

Openingsuren: zie www.kruispunten.be/contact



Oproep:

Met het netwerk evalueren we voortdurend hoe Kruispunten zo toegankelijk en bereikbaar mogelijk kunnen zijn voor kwetsbare burgers. Heb je vragen of suggesties hierover?

Neem contact op:

E-mail – kruispunten@netwerkemergo.be

Mobiele Teams Emergo

Mobiele teams brengen hulpverlening in het thuismilieu van de zorggebruiker. Ze bieden een alternatief voor een ziekenhuisopname of heropname.



Mobiele teams Emergo
geestelijke gezondheidszorg
emmaüs

Er is ook (gespecialiseerde) zorg voor ouderen (65+) beschikbaar in hun thuisomgeving/woonzorgcentra. In de regio kan je terecht bij de mobiele teams voor:

- **Crisis:** Het mobiel crisisteam richt zich tot volwassenen in crisis met een vermoeden van acute psychische kwetsbaarheid, thuis of in residentiële setting.
- **Herstel:** Het mobiel herstelteam begeleidt en behandelt volwassenen met een ernstige en langdurige psychische kwetsbaarheid in hun eigen leefomgeving in hun zoektocht naar een kwaliteitsvol leven.

Naar aanleiding van het project urgentiepsychiatrie zal de werking van het mobiel crisisteam uitgebreid worden. Het doel van dit aanbod bestaat erin personen in urgente situaties snel en effectief te helpen én hun veiligheid te waarborgen, escalatie en gedwongen opnames te voorkomen en door te verwijzen naar gepaste vervolgzorg. Hiervoor zal het mobiel crisisteam nauw samenwerken met politie, huisartsen en spoeddiensten.

Contactgegevens:

Website – www.netwerkemergo.be/mobiele-dienstverlening



Oproep:

Met het netwerk evalueren we voortdurend hoe mobiele teams toegankelijker kunnen zijn voor kwetsbare burgers. Heb je vragen of suggesties hierover?

Neem contact op met:

- Dirk Opdebeeck (coördinator mobiel crisisteam):
E-mail – Dirk.Opdebeeck@Emmaus.be
Tel – 0475/94 21 50
- Roel Storms (coördinator mobiel herstelteam):
E-mail – Roel.Storms@Emmaus.be
Tel – 0478/26 55 69

HerstelAcademie Emergo

HerstelAcademie Emergo is een leer- en groeiplek waar iedereen welkom is die in groep wil ontdekken wat herstel voor hen persoonlijk betekent. De HerstelAcademie biedt een breed en gevarieerd cursusaanbod rond diverse thema's zoals jezelf in herstel, schrijven aan je herstelverhaal, positief kijken naar jezelf, verbindend communiceren, ... Een duo van een ervaringsdeskundige en een hulpverlener geeft steeds de cursussen. In het aanbod van een HerstelAcademie staan de eigen ervaringen van de deelnemers centraal.



Op de website vind je steeds de laatste informatie over het aanbod, data en locaties.

Contactgegevens:

Website – www.herstelacademie.be/regions/herstelacademie-mechelen

Facebook – www.facebook.com/HerstelAcademieEmergo

E-mail – mechelen@herstelacademie.be

Adres – CAW Mechelen, Maurits Sabbestraat 119, Mechelen

Tel (donderdag en vrijdag) – 015/695 695 (vraag naar HerstelAcademie)



Oproep:

HerstelAcademie Emergo is op zoek naar vrijwilligers die de werking mee willen ondersteunen (o.a. administratie, werving van studenten en trainers, ...). Daarnaast is de HerstelAcademie ook op zoek naar hulpverleners die graag training willen geven rond herstel en veerkracht, in co-creatie met iemand met ervaringskennis. Heb je interesse?

Neem contact op met de HerstelAcademie:

E-mail – mechelen@herstelacademie.be

Tel (donderdag en vrijdag) – 015/695 695 (vraag naar HerstelAcademie)

Infopunt Herstel & Ervaringsdeskundigheid

Het Infopunt Herstel & Ervaringsdeskundigheid is een aanspreekpunt voor iedereen die meer wil weten over herstel en ervaringsdeskundigheid in de geestelijke gezondheidszorg. Patiënten, familieleden, naasten en professionals kunnen er terecht voor advies en informatie over het inzetten van ervaringsdeskundigheid en over het laagdrempelige aanbod rond herstelgerichte zorg binnen het Netwerk Emergo en in de regio. Het Infopunt beschikt over een overzicht van alle initiatieven in de regio die zich bezighouden met ervaringsdeskundigheid en herstel.



Met het Infopunt willen we ervaringskennis en herstelgerichte zorg versterken en verspreiden. Het Infopunt draagt zo bij aan een positieve beeldvorming over herstel in de maatschappij.

Contactgegevens:

Facebook – www.facebook.com/InfopuntEmergo

E-mail – infopunt@netwerkemergo.be



Oproep:

Met het netwerk zijn we op zoek naar vrijwillige (familie-)ervaringsdeskundigen die het infopunt verder mee vorm willen geven en het zo dicht als mogelijk bij mensen met een psychische kwetsbaarheid willen brengen. Heb je vragen of suggesties hierover?

Neem contact op:

E-mail – infopunt@netwerkemergo.be

Herstelcafé

Herstelcafés zijn een ontmoetingsmoment op weg naar herstel. Onder leiding van enkele ervaringswerkers wisselen de deelnemers bij een koffie of thee van gedachten over een bepaald thema zoals zelfvertrouwen en vertrouwen in de ander, identiteit & zelfbeeld, eigen kracht, accepteren, praten met anderen over je kwetsbaarheid, creativiteit, ... Ze kunnen vertellen over hun eigen ervaringen of luisteren naar het verhaal van anderen. Ze praten over wat (wel of niet) helpt, ze inspireren elkaar en zoeken verbinding. Delen met elkaar mag, maar is niet verplicht. Het Herstelcafé staat open voor mensen die psychisch kwetsbaar zijn/waren, al dan niet samen met familieleden, vrienden, ... Iedereen is welkom!



Een initiatief van OPWEGG.

Het Herstelcafé in Duffel gaat elke 4e donderdag van de maand door, van 10u00 tot 12u00.

Locatie: De Passant, Stationsstraat 24, 2570 Duffel

Het Herstelcafé in Mechelen gaat elke 2e vrijdag van de maand door, van 10u00 tot 12u00.

Locatie: 't Vlot, Leopoldstraat 44, 2800 Mechelen (vlakbij het centraal station)



Oproep:

Met het netwerk zijn we op zoek naar vrijwilligers die het Herstelcafé verder mee vorm willen geven en het zo dicht als mogelijk bij mensen met een psychische kwetsbaarheid willen brengen. Heb je vragen of suggesties hierover?

Neem contact op:

E-mail – infopunt@netwerkemergo.be

Café Mentaal Welzijn

Het Café Mentaal Welzijn wil een ontmoetingsplaats zijn voor zij die zorgen of stress hebben en nood aan een babbel, voor naasten van psychisch kwetsbare personen en voor hulpverleners die werken rond geestelijke gezondheid. Verbindend luisteren en spreken staan er centraal. Iedereen is welkom!



Een initiatief van Similes Emergo.

Het Café Mentaal Welzijn in Lier gaat elke 2e donderdag van de onpare maanden door, van 19u30 tot 21u30.

Locatie: de Rosmolen, Pettendonk 37/1, 2500 Lier

Het Café Mentaal Welzijn in Heist-op-den-Berg gaat elke 2e donderdag van de pare maanden door, van 19u30 tot 21u30.

Locatie: De Sporthal of CC Zwaneberg (afhankelijk van het programma)

Het Café Mentaal Welzijn in RupeLaar gaat elke 4e woensdag van februari, oktober en december door van 19u30 tot 21u30, alsook elke 4e zondag van april, juni en augustus van 14u tot 16u.

Locatie: wisselend (afhankelijk van het programma)

Het Café Mentaal Welzijn in Mechelen gaat elke 3e woensdag van de onpare maanden door, van 19u30 tot 21u30.

Locatie: Pastel, Liersesteenweg 473/1, 2800 Mechelen



Oproep:

Met het netwerk zijn we op zoek naar vrijwilligers die het Café Mentaal Welzijn verder mee vorm willen geven en kunnen ondersteunen bij de praktische organisatie. Heb je interesse?

Neem contact op:

E-mail – infopunt@netwerkemergo.be

OPWEGG en Similes Emergo

Binnen Netwerk Emergo werken we nauw samen met ervaringsdeskundigen en familie-ervaringsdeskundigen/naasten. We hechten veel belang aan hun inzichten en ideeën over belangrijke thema's zoals vroegdetectie en preventie, arbeid, vrije tijd, wonen, ... Vanuit hun invalshoek denken ze mee na over hoe we aan een kwaliteitsvolle geestelijke gezondheidszorg kunnen bouwen in de regio.



De ervaringsdeskundigen in deze regio verenigen zich in OPWEGG (Ontmoeting Participatie Werkgroep Ervaringsdeskundigheid Geestelijke Gezondheid). De familie-ervaringsdeskundigen/naasten in deze regio verenigen zich in Similes Emergo.



Oproep:

Zowel OPWEGG als Similes Emergo zijn op zoek naar vrijwilligers die hun ervaringen met geestelijke gezondheid op verschillende manieren willen inzetten. Heb je interesse? Neem vrijblijvend contact op.

Ervaringsdeskundigen:

- Aanmeldingsformulier voor ervaringsdeskundigen:
- Neem contact op met Katleen De Bie (voorzitter OPWEGG)
E-mail - katleen.de.bie@emmaus.be



Familie-ervaringsdeskundigen/naasten:

E-mail – infopunt@netwerkemergo.be

ONZE PARTNERS



Sint-Maarten
algemeen ziekenhuis
emmaüs





CONTACTGEGEVENS

Team Netwerk Emergo



Dirk Broos
Voorzitter
dirk.broos@emmaus.be



Katleen Boschmans
Netwerkcoördinator
katleen.boschmans@netwerkemergo.be
0488/47 25 21



Bart Jansen
Lokale coördinator psychologische zorg in de eerste lijn
bart.jansen@netwerkemergo.be
0470/70 33 37



Eveline Reusens
Projectmedewerker crisis- en urgentiepsychiatrie
eveline.reusens@netwerkemergo.be
0498/04 43 97



Sofie Lenaers
Projectondersteuner

sofie.lenaers@netwerkemergo.be
0470/30 51 12



Lotte Dens
Opleidingsondersteuner

Lotte.dens@netwerkemergo.be
015 30 36 28

Algemene contactgegevens

Website – **www.netwerkemergo.be**

Linkedin – **www.linkedin.com/company/netwerk-emergo**

E-mail – **communicatie@netwerkemergo.be**

Nieuwsbrief – Schrijf je in voor de nieuwsbrief via onze website



