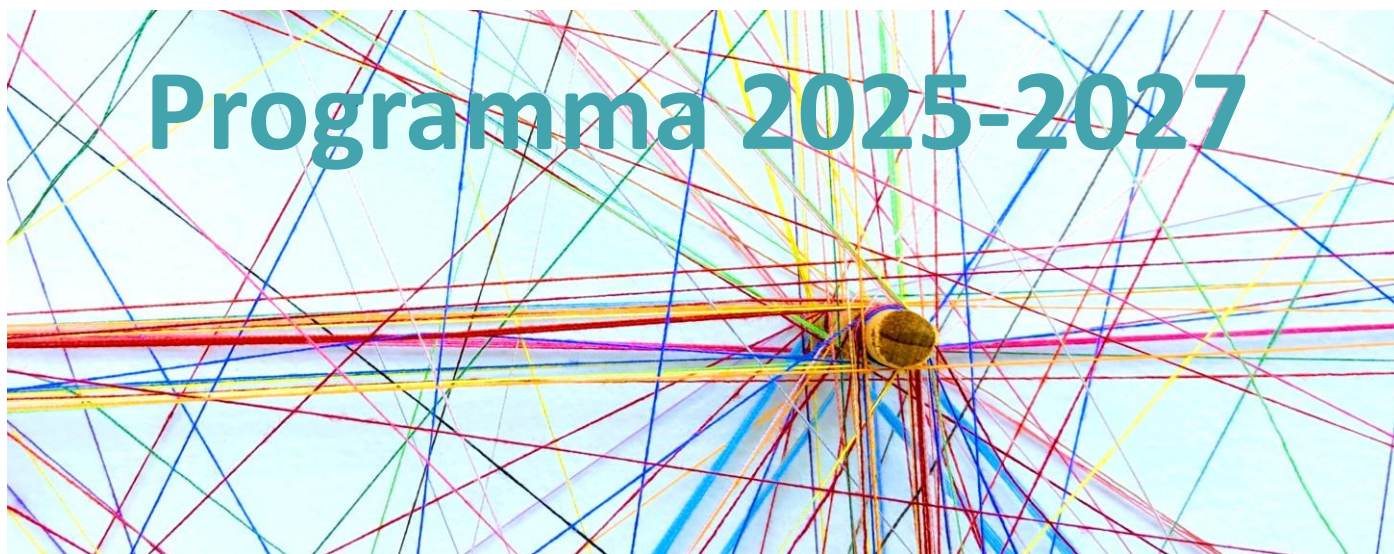




Samen verder verbinden

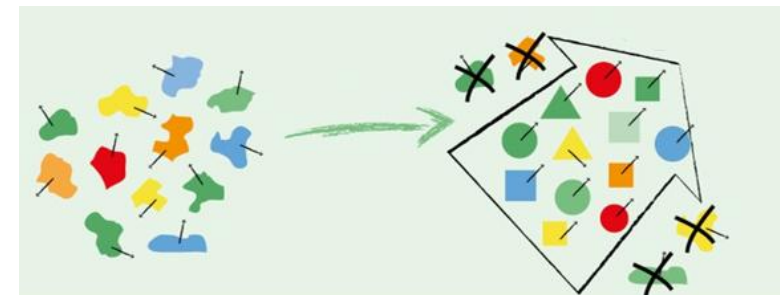


november 2025



Aanleiding en gelopen proces

- Als netwerk worden we geconfronteerd met een steeds bredere opdracht en een veelheid aan onderling verbonden –vaak ad hoc– activiteiten. Dit maakt het moeilijk om het overzicht te bewaren, gericht samen te werken en tegelijk het sterke werk van ons netwerk zichtbaar te maken en verder te laten bloeien.
- Daarom starten we met een **netwerkbreed meerjarenprogramma** dat activiteiten verbindt en ons helpt bewuste keuzes en prioriteiten te stellen over meerdere jaren.
- Zo creëren we samen een strategie en werkwijze die ons in staat stelt gezamenlijke doelen daadkrachtig te realiseren, in lijn met de missie en visie van ons netwerk.
- We vertrokken niet van een leeg blad: lopende en beoogde netwerkactiviteiten werden gebundeld rond **lange termijn veranderingen**, die we willen waarmaken in onze regio. Deze thematische programmadomeinen sluiten aan bij de herijkte missie en visie van ons netwerk.
- Via een strategische denkoefening en consultatiemomenten met netwerkpartners vertaalden we deze thematische domeinen door naar **netwerkdoelstellingen en acties op korte termijn**. Dit zijn onze prioriteiten voor de periode 2025–2027.



Herijkte missie en visie

Het Netwerk Emergo bevordert het mentaal welzijn en realiseert een kwaliteitsvolle geestelijke gezondheidszorg voor iedere burger vanaf 16 jaar in de regio Mechelen-Boom-Lier.

Partners uit (geestelijke gezondheids-)zorg, welzijn en (familie-)ervaringsdeskundigen werken op een pragmatische manier samen aan het verbinden, afstemmen en bijsturen van het zorg- en ondersteuningsaanbod in de regio, krachtenbundeling met andere netwerken en het opnemen van een signaalfunctie naar het beleid.

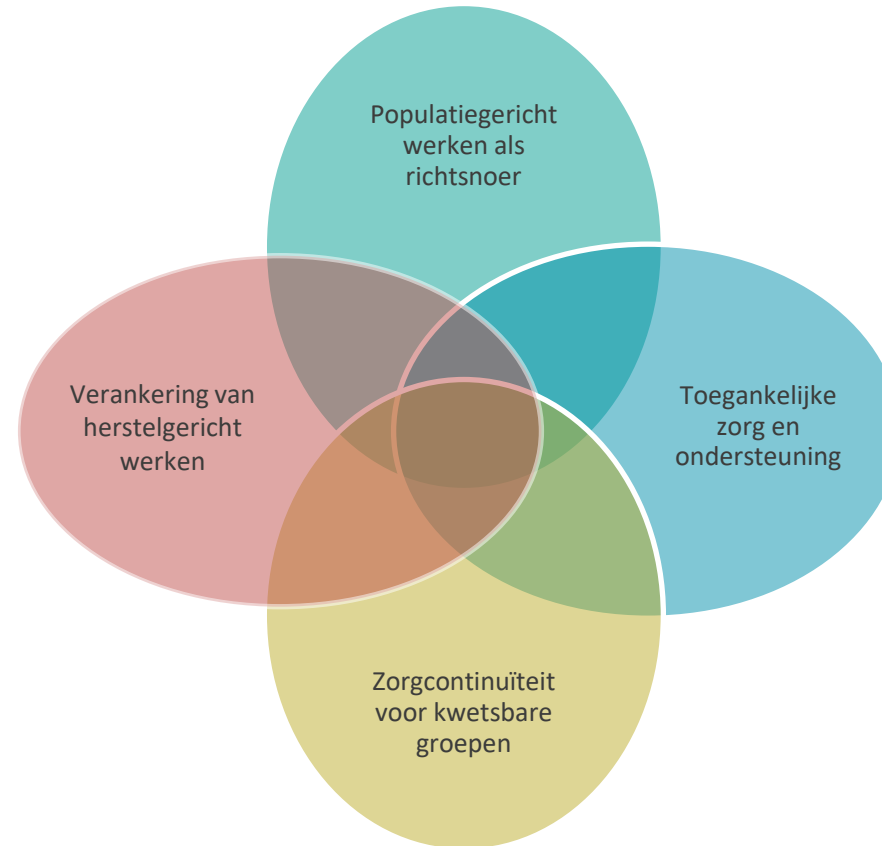
In gedeelde verantwoordelijkheid en gevoed door wetenschappelijke inzichten, bouwen we aan een geestelijke gezondheidszorg vanuit een Public Mental Health benadering.

- We voorzien een gedifferentieerd aanbod dat aansluit bij de noden van de volledige populatie, met bijzondere aandacht voor kwetsbare groepen.
- Hulp moet toegankelijk zijn: dichtbij, laagdrempelig en makkelijk vindbaar.
- We werken samen over disciplines, lijnen en sectoren heen, zodat mensen op het juiste moment de juiste hulp krijgen – niet meer en niet zwaarder dan nodig.
- We richten ons op de krachten en mogelijkheden van personen en hun naasten, met het oog op herstel en optimale maatschappelijke participatie.



Thematische programmadomeinen

We bevorderen het mentaal welzijn en het realiseren van een geestelijke gezondheidszorg vanuit een Public Mental Health benadering voor alle burgers vanaf 16 jaar in de regio Mechelen-Boom-Lier door samen stappen te zetten naar:



Deze thematische domeinen staan niet los van elkaar, maar zijn onderling verbonden en kunnen elkaar versterken.

Programmaplan 2025-2027: van ambitie naar richting



Gedeelde taal

Doelstelling 1

Binnen het netwerk hanteren we een gedeelde taal rond de kernconcepten toegankelijkheid, zorgcontinuïteit en populatie- en herstelgericht werken – van beleid tot praktijk.

Concrete acties	Uitvoering
We ontwikkelen een gedeeld begrippenkader rond de kernconcepten, samen met netwerkpartners – uit beleid en praktijk – en ervaringsdeskundigen – van cliënten en naasten.	ntb
We brengen het gedeelde begrippenkader samen tot leven binnen het netwerk door het te verankeren in onze communicatie, besluitvorming en praktijkvoering.	ntb

Naar populatiegericht werken als richtsnoer

Netwerk Emergo creëert de randvoorwaarden voor het organiseren van een gedifferentieerd aanbod vanuit de noden van de volledige populatie 15+ in de regio, met bijzondere aandacht voor kwetsbare groepen.

Doelstelling 2

We verkennen hoe we systematisch en datagedreven inzicht kunnen verwerven in de populatienoden en knelpunten in het aanbod om prioriteiten binnen het netwerk te onderbouwen.

Concrete acties	Uitvoering
We brengen samen met partners binnen en buiten het netwerk de mogelijkheden en beperkingen van bestaande databronnen in kaart, met het oog op het systematisch capteren van de populatienoden in de regio.	ntb
We verkennen het potentieel van een datamanagementrol om binnen de netwerken GG in de provincie een populatiemanagementaanpak te faciliteren.	Tijdelijke provinciale ondersteuningscel netwerken GG
We brengen via een (gerichte) diepte-analyse het bestaande aanbod (in-, door- en uitstroom) en de hiaten in de regio in kaart, om richting te geven aan onze prioriteiten.	WG Positionering PAAZ - PZ

Naar populatiegericht werken als richtsnoer

Netwerk Emergo creëert de randvoorwaarden voor een gedifferentieerd aanbod op maat van de noden van de volledige populatie 15+ in de regio, met bijzondere aandacht voor kwetsbare groepen.

Doelstelling 3

We werken structureel samen met andere netwerken in de regio om doelgroepen te bereiken die ons huidig netwerkaanbod nog onvoldoende bereikt.

Concrete acties	Uitvoering
We werken samen met het netwerk PANGG 0-18 via actieve deelname in de stuurgroep transitieleeftijd.	Netwerkcoördinator, lokale coördinator PZEL
We werken samen met het Netwerk Internering via actieve deelname in het Netwerkknooppunt.	Netwerkcoördinator
We werken samen met de drie volwassennetwerken via actieve deelname in de provinciale stuurgroep personen met een dubbeldiagnose en verstandelijke beperking.	Netwerkcoördinator
We werken samen met de ELZ via actieve vertegenwoordiging in de zorgraden en RZZ4-overleg. De ELZs zijn tevens vertegenwoordigd in het netwerkcomité.	Vertegenwoordiging netwerk

Naar toegankelijke zorg en ondersteuning

Netwerk Emergo bevordert de tijdige toegang en vlotte toeleiding naar de meest gepaste zorg en ondersteuning vanuit de noden van personen en hun naasten.

Doelstelling 4

We ondersteunen het zoeken naar en vinden van de gepaste hulp voor alle burgers, naasten en professionals in de regio.

Concrete acties	Uitvoering
We maken het zorg- en ondersteuningsaanbod makkelijk raadpleegbaar via een digitale wegwijzer, en zorgen voor brede bekendmaking via diverse digitale kanalen in de regio.	Kernteam Emergo – opleidingsondersteuner en communicatiemedewerker
We bouwen samen met partners binnen én buiten het netwerk aan duurzame, afgestemde en onderling verbonden lokale onthaal- en oriëntatiepunten voor burgers, naasten en professionals.	SG Kruispunten (verbinding met Functie 3b, ELZ)
We stemmen het laagdrempelig psychosociaal ondersteuningsaanbod binnen én buiten het netwerk op elkaar af en bouwen het gericht verder uit, vanuit de noden van personen en hun naasten.	SG Conventie PZEL, SG Kruispunten

Naar toegankelijke zorg en ondersteuning

Netwerk Emergo bevordert de tijdige toegang en vlotte toeleiding naar de meest gepaste zorg en ondersteuning vanuit de noden van personen en hun naasten.

Doelstelling 5

We verzekeren steeds een warme toeleiding naar de meest gepaste hulp vanuit de noden van personen en hun naasten.

Concrete acties	Uitvoering
We organiseren vorming rond meer gespecialiseerde thema's voor eerstelijnsprofessionals, gecoördineerd en afgestemd op de noden in de regio.	SG Conventie PZEL (verbinding met Functie 2a, Functie 2b, Functie 3, Functie 5)
We optimaliseren en stemmen de ondersteuning van eerstelijnsprofessionals via casusgerichte samenwerking over sectoren en lijnen heen – zoals netwerktafels, casusoverleg en co-consult – op elkaar af en maken deze breder bekend.	SG Kruispunten, SG Conventie PZEL (verbinding met Functie 2a, Functie 2b, Functie 5)
We zorgen voor een toegankelijke infolijn voor burgers, naasten en professionals die de toeleiding naar gepaste hulp vergemakkelijkt.	SG Conventie PZEL (verbinding met Functie 2a)

Naar zorgcontinuïteit voor kwetsbare groepen

Netwerk Emergo waarborgt een naadloos en samenhangend zorg- en ondersteuningsproces over levensdomeinen en -fasen heen voor kwetsbare groepen en hun naasten.

Doelstelling 6

We ontwikkelen vraaggerichte zorgpaden voor kwetsbare doelgroepen, vertrekkende vanuit de noden van personen en naasten. We stemmen de zorgpaden goed op elkaar af en verankeren ze duurzaam binnen het netwerk.

Concrete acties	Uitvoering
We ontwikkelen en verankeren een zorgpad crisis- en urgentiepsychiatrie, met specifieke aandacht voor de afstemming met het zorgpad suïcide.	SG Crisis- en urgentiepsychiatrie
We geven het zorgpad illegale drugs verder vorm, sturen het bij waar nodig en verankeren het duurzaam binnen het netwerk.	SG Illegale drugs
We verankeren het zorgpad ouderen duurzaam binnen het aanbod van het netwerk.	WG Zorgpad ouderen

Naar zorgcontinuïteit voor kwetsbare groepen

Netwerk Emergo waarborgt een naadloos en samenhangend zorg- en ondersteuningsproces over levensdomeinen en -fasen heen voor kwetsbare groepen en hun naasten.

Doelstelling 7

We hebben gedragen intersectorale samenwerkingsafspraken voor de gedeelde zorg van drie kwetsbare doelgroepen met complexe noden: jongvolwassenen in (dreigende) dak- en thuisloosheid, personen met een EPA profiel, en jongeren in de transitieleeftijd.

Concrete acties	Uitvoering
We ontwikkelen en verankeren intersectorale afspraken voor een gedeelde zorg voor jongvolwassenen in (dreigende) dak- en thuisloosheid.	SG JOVO-werking en SG Transitieleeftijd
We ontwikkelen en verankeren intersectorale afspraken voor een gedeelde zorg van personen met een ernstig psychisch aandoeningsprofiel (EPA).	Ntb (verbinding met Functie 5 en Functie 2)
We ontwikkelen en verankeren intersectorale afspraken voor een gedeelde zorg van jongeren in de transitieleeftijd.	SG Transitieleeftijd en SG JOVO-werking

Naar verankering van herstelgericht werken

Netwerk Emergo werkt aan herstel en maatschappelijke participatie van personen met psychosociale noden en hun naasten doorheen het gehele zorgaanbod.

Doelstelling 8

We realiseren een vlotte ondersteuning van cliënten en naasten in het zetten van stappen naar herstel en maatschappelijke participatie.

Concrete acties	Uitvoering
We ontwikkelen een gedeeld beleidskader herstelgericht werken met implementatieplan samen met netwerkpartners – vanuit beleid en praktijk – en ervaringsdeskundigen van cliënten en naasten.	ntb
We stemmen het aanbod gemeenschapsgerichte herstelinitiatieven af, bouwen het gericht verder uit vanuit de noden van cliënten en hun naasten, en zorgen voor actieve bekendmaking.	SG Herstelacademie (verbinding met Similes Emergo, OPWEGG Emergo)
We vereenvoudigen de overgang naar arbeid, wonen en vrije tijd met een laagdrempelig overzicht van relevante organisaties, activiteiten en brugfiguren, breed verspreid naar cliënten, naasten en professionals.	ntb (verbinding met Functie 3a, Functie 3b, Functie 5)

Naar verankering van herstelgericht werken

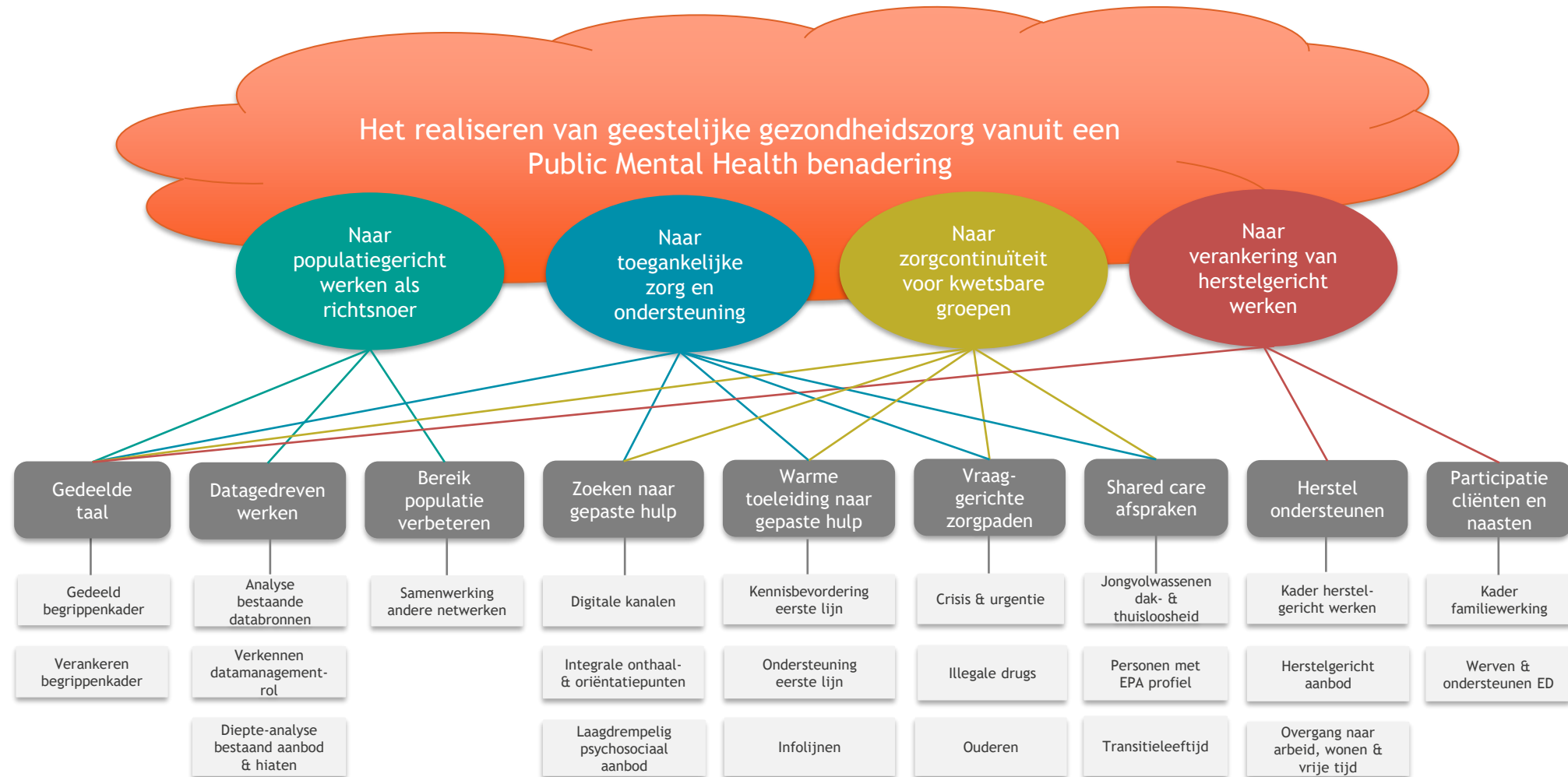
Netwerk Emergo werkt aan herstel en maatschappelijke participatie van personen met psychosociale noden en hun naasten doorheen het gehele zorgaanbod.

Doelstelling 9

We garanderen dat cliënten én hun naasten van bij de start betrokken zijn bij zorg- en ondersteuningstrajecten en een stem hebben in alle netwerkstructuren.

Concrete acties	Uitvoering
We ontwikkelen en verankeren een gedeeld beleids- en afsprakenkader voor familiewerking in de individuele zorg- en ondersteuningstrajecten.	ntb (verbinding met Functie 2a, Functie 2b, Functie 5, Familiegroep Emergo, OPWEGG Emergo)
We zetten actief in op het werven, ondersteunen en verbinden van (familie-) ervaringsdeskundigen.	WG Similes Emergo, WG OP WEGG Emergo (verbinding met Functie 3b en Functie 4)

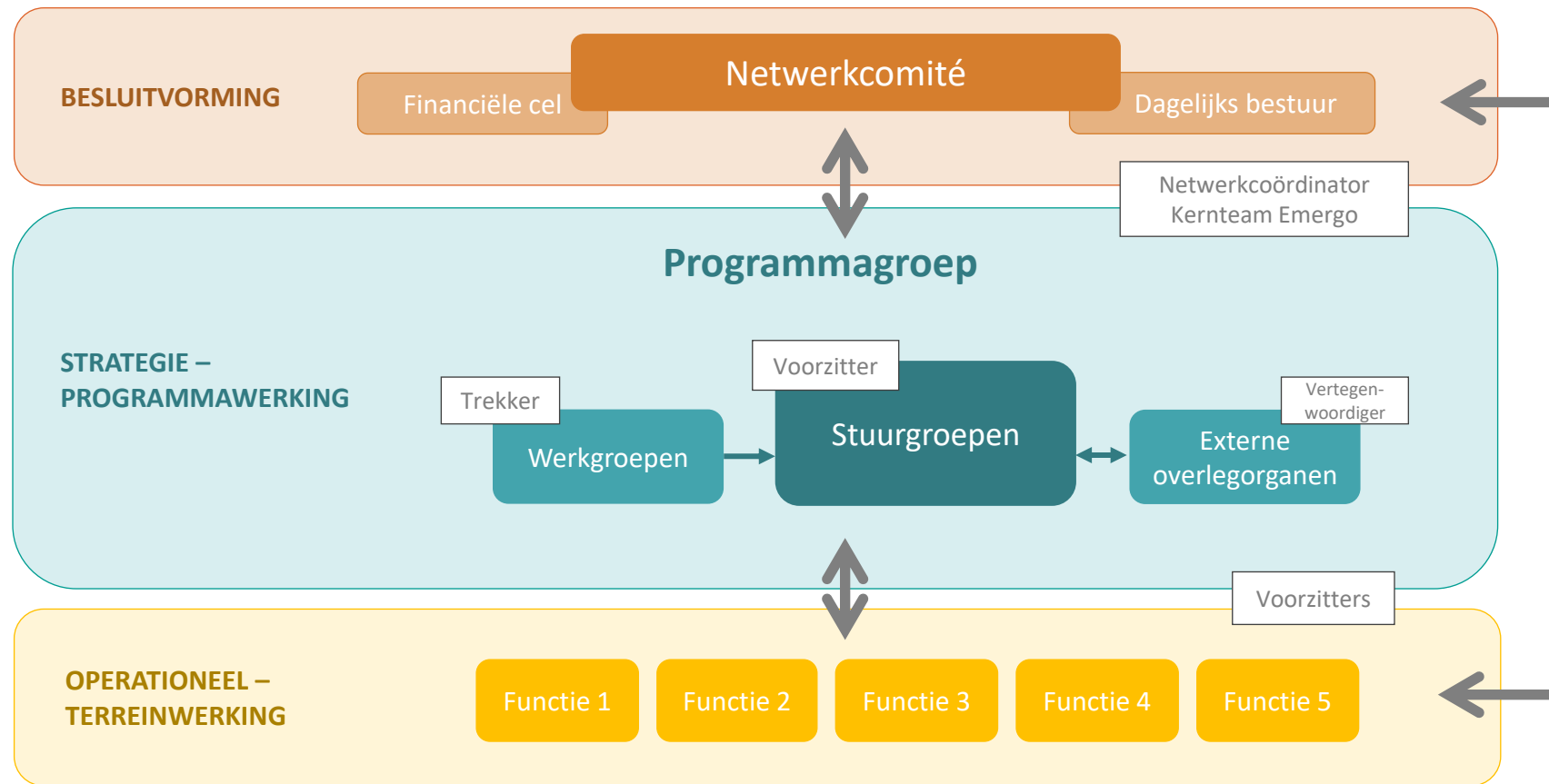
Programmaplan 2025-2027



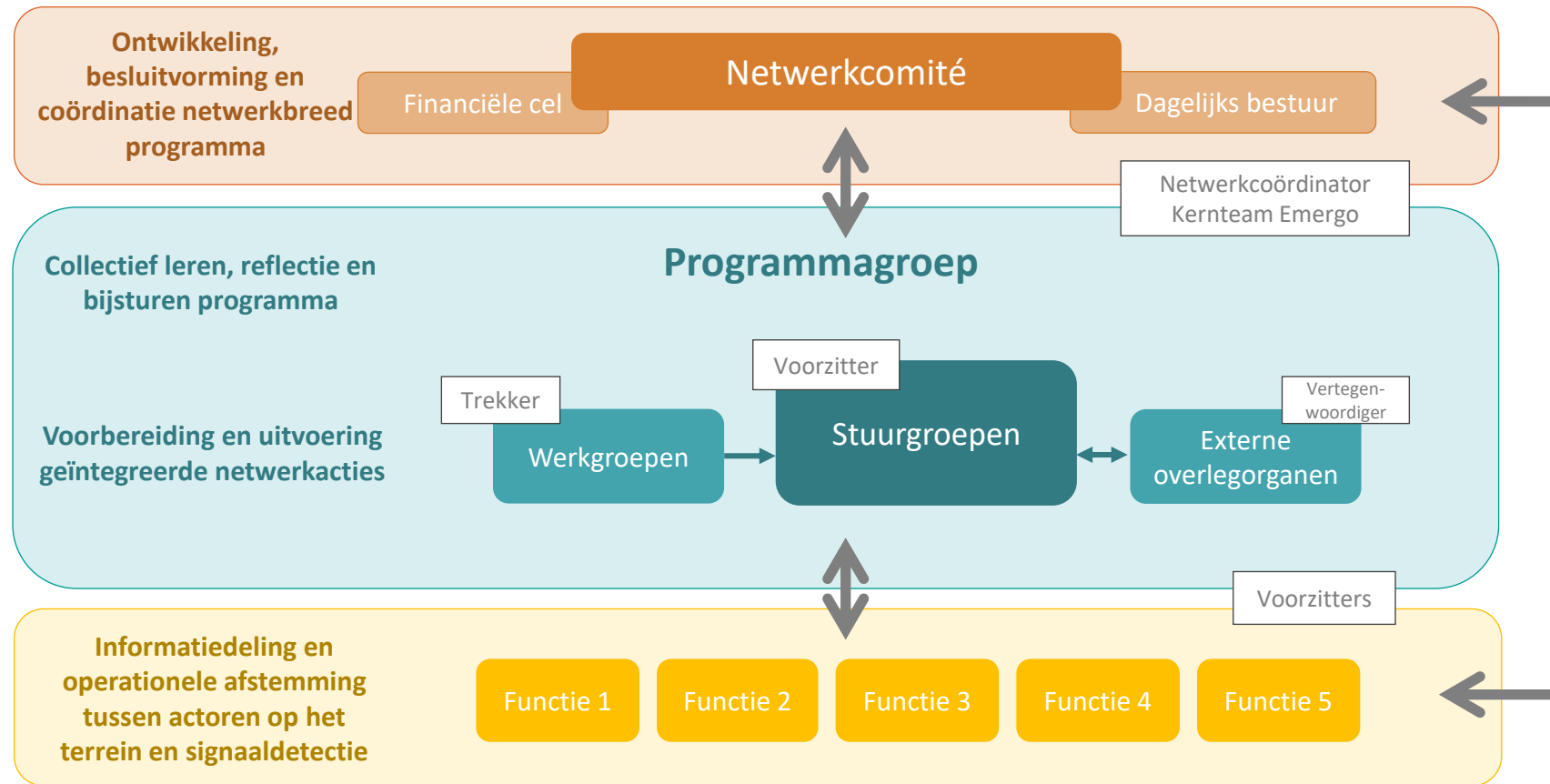
Beheersstructuur: van richting naar dagelijkse praktijk



Herijkte netwerkstructuur



Netwerkstructuur met gedeeld leiderschap en collectieve reflectie



Netwerk governance

- De netwerkstructuur weerspiegelt de bestuursstructuur voor netwerk Emergo, georganiseerd in drie hoofdniveaus die elk een sleutelrol spelen in het realiseren van de netwerkvisie:
 - **Besluitvormingsniveau**: bepaalt visie en strategische richting (via een programmawerking) voor het netwerk
 - **Strategisch niveau**: realisatie van de strategie (via het programma)
 - **Terreinniveau**: informatiedeling en operationele afstemming tussen actoren op het terrein en signaaldetectie

Besluitvorming netwerk

Netwerkcomité

- Centrale besluitvormingsorgaan van het netwerk.
- Ontwikkeling en opvolging van missie, visie en programma (op gezette tijden participatief actualiseren met wetenschappelijke toets).
- Eindverantwoordelijkheid en opvolgen globale vooruitgang van het programma en lopende projecten.
- Opvolging van nieuwe beleidsontwikkelingen en vertaalslag binnen het netwerk.
- Informatie-uitwisseling tussen netwerkpartners en met de netwerkcoördinator.
- Eindverantwoordelijkheid voor inzet en verdeling van financiële middelen binnen het netwerk (2 keer per jaar).

Dagelijks bestuur

- Netwerkvoorzitter en netwerkcoördinator bereiden het netwerkcomité voor. Afhankelijk van de actualiteit worden er gasten uitgenodigd.
- In de agendasetting wordt een evenwichtige aandacht verzekerd tussen geïntegreerde netwerkacties en signalen uit de terreinwerking.

Financiële cel

- De financiële cel heeft een adviserende en voorbereidend-rapporterende rol naar het netwerkcomité, maar geen beslissingsbevoegdheid. Het netwerkcomité draagt de eindverantwoordelijkheid voor inzet en verdeling van financiële middelen binnen het netwerk.
- De financiële cel komt minimaal twee keer per jaar samen: een eerste keer in de loop van het voorjaar om de jaarrekening en begroting te bespreken, en een tweede keer in het najaar om de stand van zaken en eventuele bijsturingen te behandelen. Indien er specifieke vragen zijn rond restmiddelen of het reservefonds, kan de cel ad hoc bijeen geroepen worden. De precieze timing wordt in overleg met de boekhouding vastgelegd, zodat dit aansluit bij de rapporteringsmomenten en interne planning van de financiële administratie.
- De financiële cel bestaat minimaal uit de B4-contractant, de netwerkcoördinator en voorzitter. Indien mogelijk aangevuld met een stafmedewerker met financiële expertise voor de administratieve voorbereiding.

Strategische programmawerking

Netwerkcoördinator

- Vormt een brugfunctie tussen de programmawerking, de terreinwerking en het dagelijks bestuur. Zij wordt in het realiseren van haar opdracht ondersteund door een kernteam met voorbereidende en ondersteunende en opvolgende taken op vlak van financieel beheer, communicatie, administratie, HR, vorming en opleiding, dataverzameling.
- Is verantwoordelijk voor de dagelijkse leiding over het programma en de afstemming met de voorzitters, trekkers en andere belanghebbenden.

Netwerkvoorzitter

- Waakt over de strategische koers en de verbinding met de dagelijkse praktijk.
- Faciliteert besluitvorming.

Samenwerking netwerkcoördinator en netwerkvoorzitter

- Strategische voorbereiding van het netwerkcomité en de programma uitvoering.
- Stimuleren betrokkenheid partners.
- Externe vertegenwoordiging.
- Bewaken van samenhang.
- Bewaken van financiële transparantie.

Strategische programmawerking

Stuurgroepen

- Stuurgroepen van goedgekeurde projecten behartigen de realisatie van geïntegreerde netwerkacties, die op hun beurt bijdragen aan het realiseren van de programmadomeinen.
- De voorzitter is verantwoordelijk voor een goede projectwerking, de afstemming tussen de betrokken partners en het bewaken van de verbinding met andere netwerkinitiatieven. Te nemen beslissingen worden afgetoetst bij de verschillende partners en door het netwerkcomité bekrachtigd.
- Een project kan ontstaan via overheidsprojecten, als uitwerking van netwerkkeuzes binnen het programma of ontstaan uit signalen vanuit partners.

Strategische programmawerking

Werkgroepen

- In werkgroepen werken partners samen aan de voorbereiding van de ontwikkeling of verdere uitrol van geïntegreerde netwerkacties. De noodzaak voor werkgroepen kan tot uiting komen tijdens de collectieve reflectiemomenten met de programmagroep of tussentijds gesignaleerd worden aan de netwerkcoördinator.
- Sommige werkgroepen zijn structureel van aard (Familie Impactgroep, OPWEGG), andere hebben een tijdelijk karakter. Een trekker is verantwoordelijk voor de coördinatie van de werkgroep.
- Voor een tijdelijke geïntegreerde netwerkactie maakt de werkgroep een projectvoorstel, waarin de bijdrage aan het realiseren van de programmadomeinen wordt verduidelijkt. Het projectvoorstel wordt gebracht, geëvalueerd en goedgekeurd door het netwerkcomité.

Externe overlegorganen

- Vertegenwoordiging in externe overlegorganen zorgt voor structurele verbinding met andere netwerken in de regio om kansen tot onderlinge samenwerking te grijpen.

Strategische programmawerking

Programmagroep

- In de programmagroep ontmoeten het dagelijks bestuur, de stuurgroepvoorzitters, trekkers van werkgroepen, functievoorzitters en leden van het netwerkcomité elkaar 2 à 3 keer per jaar om samen te leren en te reflecteren over de voortgang van het programma. De programmagroep kan ook adviezen voor bijsturing van het programma formuleren.
- De netwerkcoördinator bereidt met de netwerkvoorzitter de samenkomst van de programmagroep voor en faciliteert de uitvoering. Ze worden hiervoor bijgestaan door leden van het netwerkcomité die in beurtrol de reflectie rond een programmadomein behartigen en faciliteren.
- Het programmaplan wordt jaarlijks geactualiseerd. De stuurgroepvoorzitters en trekkers van werkgroepen geven hiervoor schriftelijke input via een terug- en vooruitblik op het einde van het kalenderjaar.

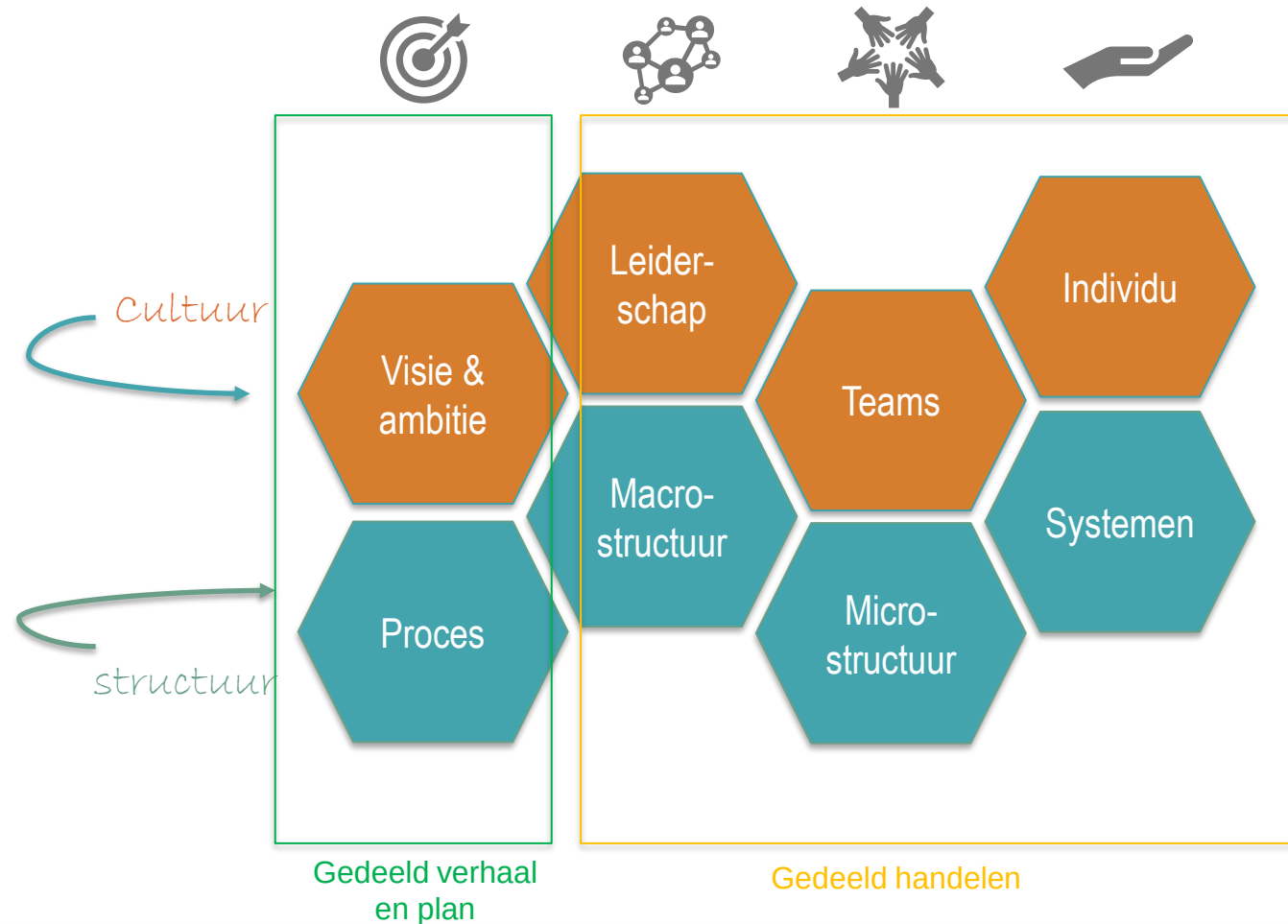
Operationele terreinwerking

- Binnen de vijf functies is er informatiedeling en operationele afstemming tussen relevante actoren binnen en buiten het netwerk over gerichte thematieken of onderdelen van de reguliere zorg- en ondersteuningsprocessen. Ook wordt er feedback en signalen uit het terrein gecapteerd.
- Een functievoorzitter fungeert als aanspreekpunt, houdt vinger aan de pols en zorgt voor de signaaldoorstroom naar het dagelijks bestuur.
- Verder kunnen de functies op verschillende manieren invulling krijgen naargelang de ervaren nood bij actoren, zoals informatiedeling, afstemmingsoverleg, verwijzersoverleg, etc. De functievoorzitter coördineert de werking van de functie op maat van de reële nood.
- Functievoorzitters maken via jaaractieplannen de link tussen terreinacties en programmadomeinen (en netwerkdoelstellingen) van het programma op het einde van het kalenderjaar.
- Volgende functies worden voorzien:
 - Functie 1: Activiteiten rond promotie, preventie, vroegdetectie, screening en diagnosestelling.
 - Functie 2: Mobiele en ambulante intensieve begeleiding
 - Functie 3: Rehabilitatie in functie van herstel en sociale inclusie
 - Functie 4: Intensieve residentiële behandeling
 - Functie 5: Woonvormen waar zorg geboden wordt, indien het (thuis(vervangend)milieu hiertoe niet in staat is

Bouwstenen voor de implementatie

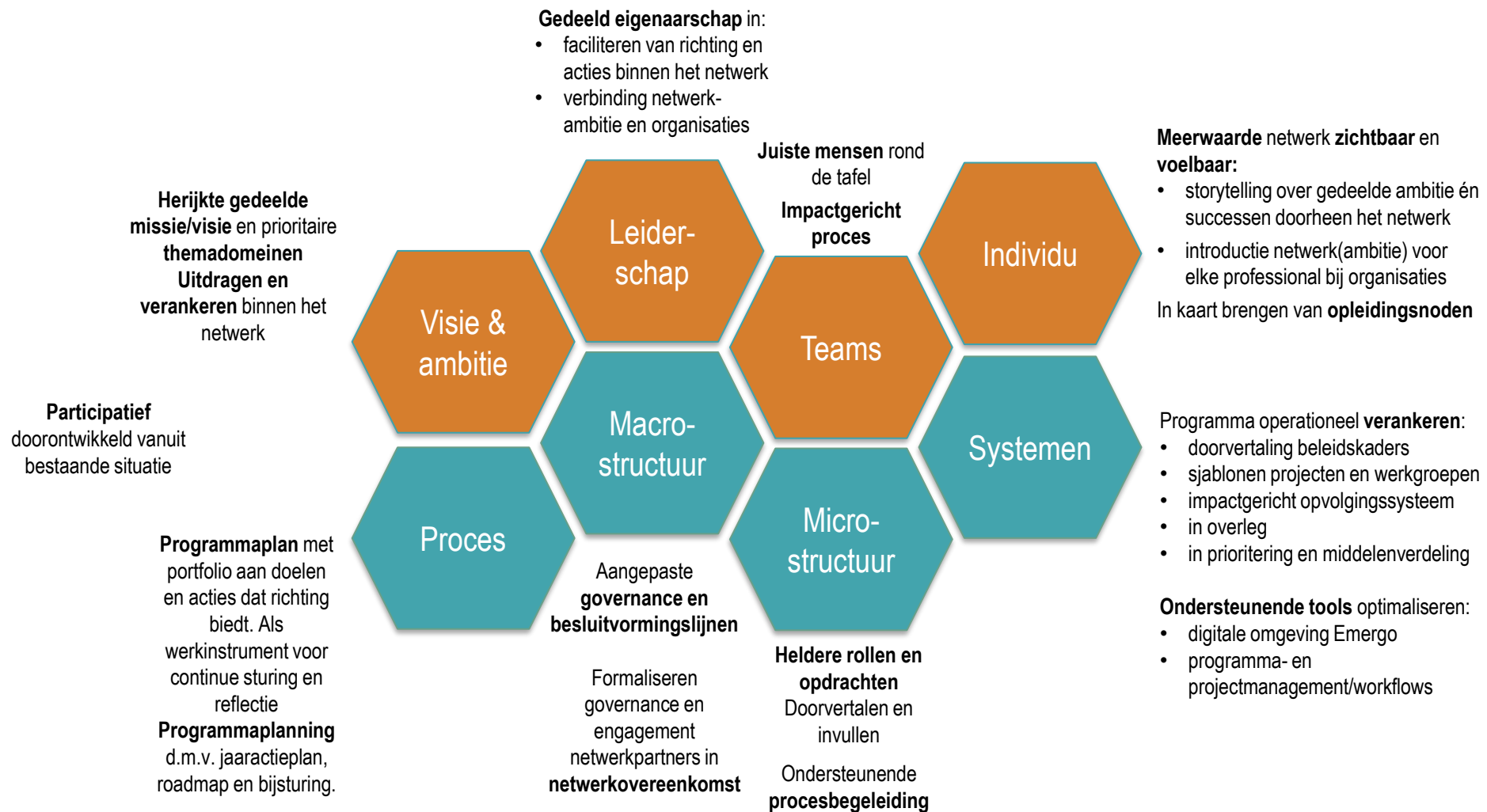


Van plan naar dagelijkse praktijk: integraal (lerende) organisatiecanvas



Maenen, 2018

Implementatieplan



Programmaplanning

- **Opmaak van een jaaractieplan** (als onderdeel van roadmap), waarin de prioritaire acties voor het volgende jaar worden vastgelegd en waarbij ook wordt vastgelegd wie instaat voor de uitvoering. In het jaaractieplan kunnen acties verder verfijnd en/of aangevuld worden. Een voorstel van dit jaaractieplan kan worden uitgewerkt door het kernteam Emergo op basis van het programmaplan en vervolgens geactualiseerd via schriftelijke input vanuit de stuur- en werkgroepen en functies, zoals voorzien binnen de jaarcyclus.
- **Opmaak van een roadmap** voor het gehele programma, als praktisch en operationeel werkinstrument dat alle concrete doelstellingen en acties uit het programmaplan over de meerjarenperiode overzichtelijk bundelt. Het geeft aan welke doelstellingen en acties in welke periode moeten en kunnen worden opgenomen, alsook de status van elke actie. Ook wordt een logische onderlinge afstemming tussen de acties verzekerd en onderlinge samenhang geduid. Daarnaast maakt de roadmap duidelijk wie welke acties trekt.
- **Bijsturing via reflectie programmagroep en netwerkcomité.** Om wendbaar te kunnen inspelen op veranderingen, kunnen tijdens het reflectiemoment van de programmagroep, op basis van de ervaringen uit de voorgaande periode, adviezen voor bijsturing van het programmaplan of de roadmap worden geformuleerd. Dringende of fundamentele bijsturingen die niet kunnen wachten tot de voorziene momenten in jaarcyclus, worden behandeld door het netwerkcomité.

Jaarcyclus

