



Van crisis tot nazorg Wat te doen bij crisis?

Mobiel Crisisteam Emergo vs Paaz Lier



HEILIGHART
ALGEMEEN ZIEKENHUISLIER

emmergo



Mobiele teams emergo
geestelijke gezondheidszorg
emmaüs

Mobiel Crisis Team Emergo

Kato De Ridder



Mobiel Crisisteam Emergo

- ▶ Gestart in 2017
- ▶ Psychiatrische zorg in de thuissituatie, bij cliënten in acute psychische/psychiatrische nood
 - ▶ Vanaf 18 jaar, geen bovengrens voor leeftijd meer
- ▶ Team is multidisciplinair:
 - ▶ Psychiater
 - ▶ Verpleegkundigen
 - ▶ (assistent)psychologen
 - ▶ Ergotherapeuten
 - ▶ maatschappelijk werkers
- ▶ Na versterkende maatregelen van 10 naar 15 medewerkers
- ▶ Kernteam: Jan Hoerée, Dirk Opdebeeck, Kato De Ridder



Mobiel Crisisteam Emergo

- ▶ Bereikbaar elke weekday tussen 8u en 20u via 0498 90 47 58
- ▶ Aanmeldingen gebeuren telefonisch, bij voorkeur door een huisarts ifv opvolging, medische inschatting en medische verantwoordelijkheid
- ▶ Duur: max 6 weken
- ▶ Kosteloos voor de patiënt
- ▶ Begeleiding door groepje (2-4) medewerkers voor één patiënt.
- ▶ Ontslagbrief na elke begeleiding (Dezelfde brief voor patiënt, huisarts en CoZo, mits toestemming patiënt)
- ▶ Tevredenheidsenquête wordt mee opgestuurd, voor zowel patiënt als naasten.

Mobiel Crisisteam Emergo

	2020	2021	2022
#Aanmeldingen	541	567	781
#Inclusies	360	434	703
Reden stopzetting = opname	41	40	86

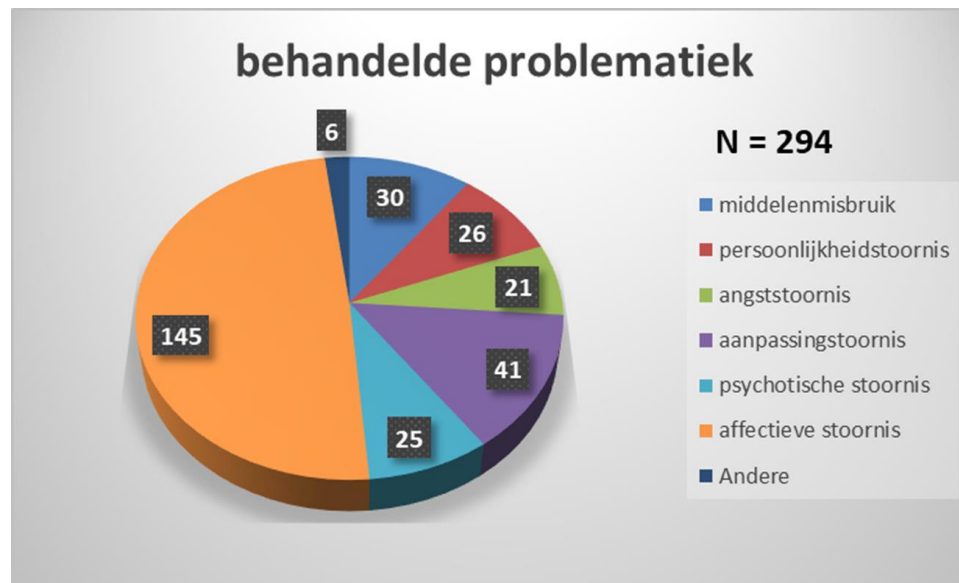
Opname Paaz gemiddeld 3,6%. 2023 daling tot 1,2%



Mobiel Crisisteam Emergo

Meest voorkomende problematieken

- ▶ Affectieve stoornis (+/- 50%)
- ▶ Aanpassingsstoornis
- ▶ Middelenmisbruik
- ▶ Persoonlijkheidsstoornis
- ▶ Psychotische stoornis
- ▶ Angststoornis



Mobiel Crisisteam Emergo

- ▶ Extra federale middelen; 9 FTE (2A + 2B)
 - Inclusie 65+
 - Aanklampende zorg

Mobiel Crisisteam Emergo

Aanklappende zorg

Project voor dak en thuislozen

- Psycholoog en psychiater; dinsdag van 8u30 tot 9u30 aanwezig op daklozenopvang
- Recent breder opengesteld
- Frequent overleg / afstemming

Samenwerking met Stad Mechelen

- Overeenkomst: Laagdrempelig aanmeldingen via stad Mechelen ifv bewindvoering.
→ voorkomen van Crisissituaties

Mobiel Crisisteam Emergo

Aanklampende zorg

- ▶ Deelname aan kruispunten
 - ▶ Mechelen-Katelijne reeds opgestart, binnenkort kruispunt Lier
 - ▶ Eerste hulp bij psychische en psycho-sociale klachten: laagdrempelig aanspreekpunt
 - ▶ Maakt wegwijs binnen welzijns- en GGZ-landschap
 - ▶ In samenwerking met ELZ en lokale besturen
 - ▶ kruispunten@netwerkemergo.be

PAAZ- afdeling
Heilig
Hartziekenhuis
Lier

Elisabeth Segers

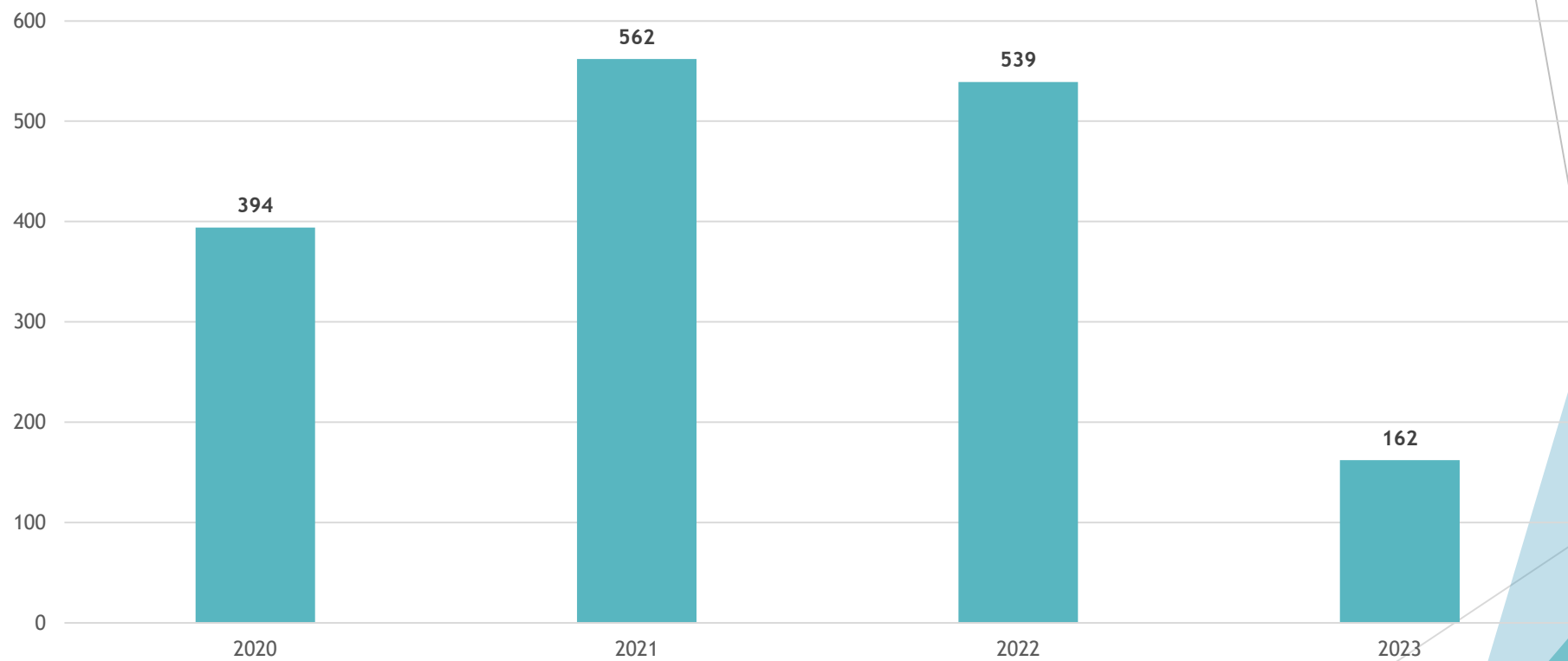


Algemene info

- ▶ Sinds juni 1994 (voordien neuro-psychiatrie)
- ▶ 29 erkende bedden
- ▶ Semi-Open afdeling (gesloten deur tussen 20u-7u)
- ▶ Multidisciplinair team:
 - ▶ Psychiater: Dr Auwerkerken Filip
 - ▶ Hoofdverpleegkundige: Elisabeth Segers
 - ▶ 3 psychologen
 - ▶ 1 ergotherapeut
 - ▶ 1 kinesist
 - ▶ 1 maatschappelijk assistent
 - ▶ 1 muziektherapeut
 - ▶ Psychiatrisch verpleegkundigen
 - ▶ Sociotherapeut
- ▶ Kortdurend traject van 4 weken

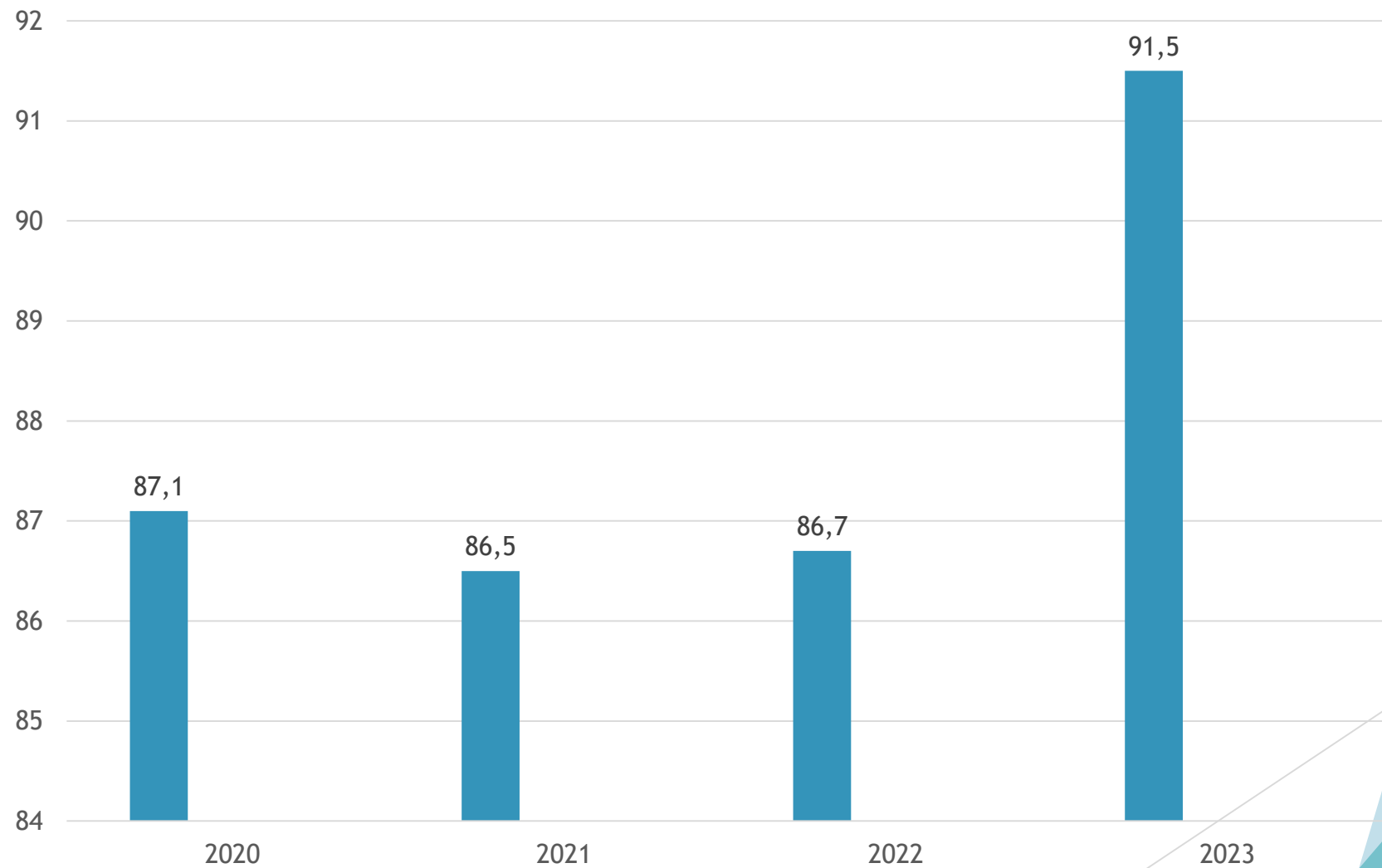
Cijfers

Evolutie opnames PAAZ



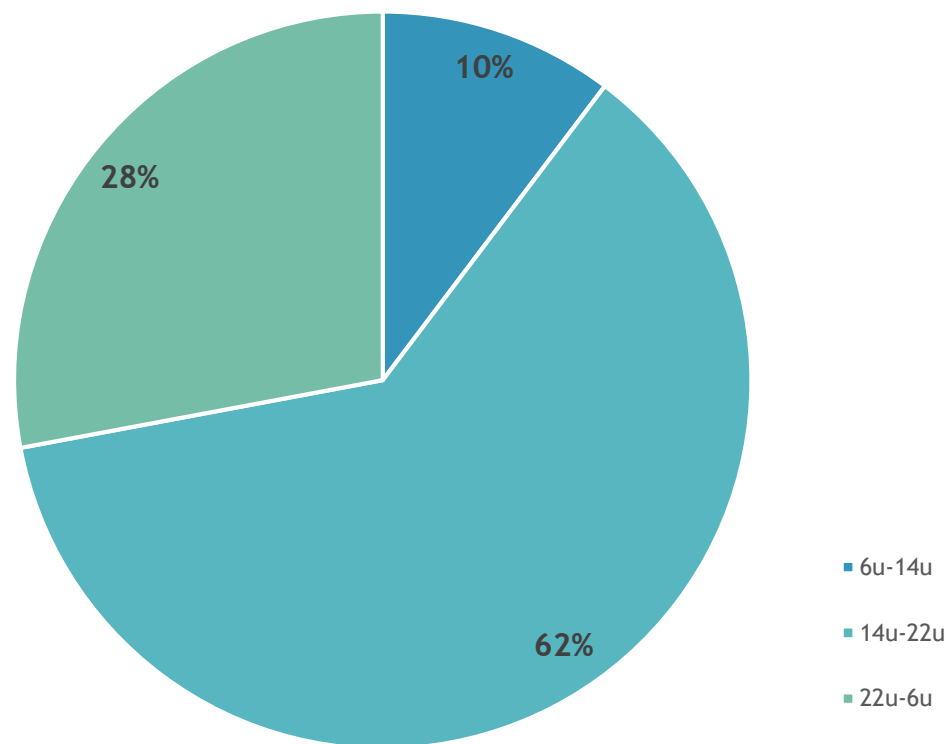
Cijfers

Bedbezetting PAAZ in %



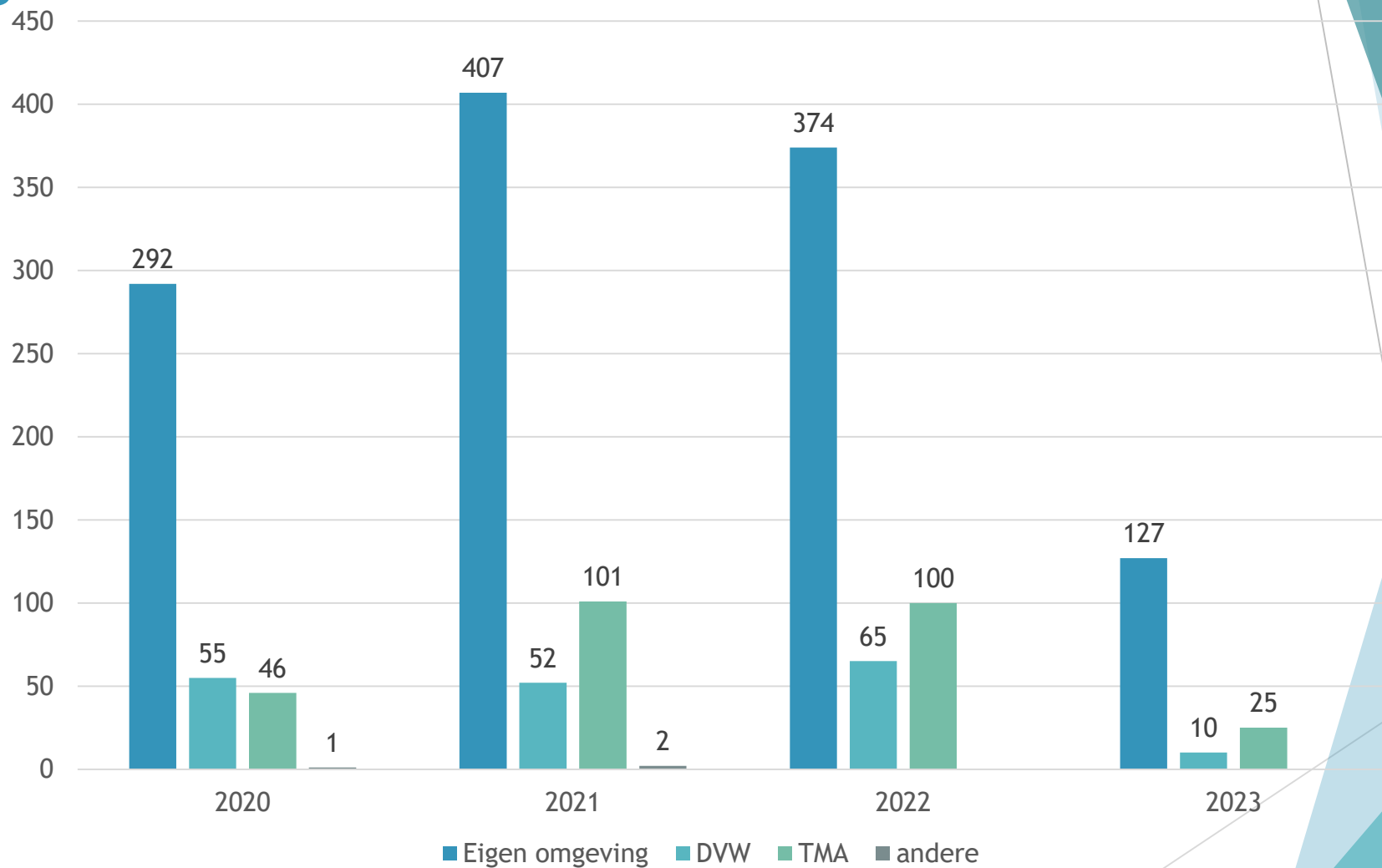
Cijfers

Transfers van spoed naar PAAZ



Cijfers

Ontslag PAAZ in aantallen



Visie PAAZ

Laagdrempelige opnamedienst voor volwassenen

Psychische/psychiatrische crisissituatie waarbij ambulante hulpverlening ontoereikend is én er nood is aan een residentiële opname.

Vrijwillig

Doelgroep

Geen diagnose noodzakelijk

Meest voorkomende problematieken:

- Aanpassingsstoornissen
- Persoonlijkheidsstoornissen
- Stemmingsstoornissen
- Chronische pijn, CVS
- Psychosociale problemen
- Relationele problemen
- Psychotische stoornissen
- Verslaving

Exclusiecriteria

- ▶ -16 jaar
- ▶ Koppels
- ▶ Ernstige mentale beperking
- ▶ Primaire lichamelijke problematiek waarvoor behandeling noodzakelijk is
- ▶ (Sociale) opname zonder psychiatrische hulpvraag: bv huisvestingsproblematiek
- ▶ Overbrugging tot plaatsing in WZC/RVT
- ▶ Zwaar druggebruik zonder psychiatrische comorbiditeit.
- ▶ Agressie zonder psychiatrische comorbiditeit.
- ▶ Personen onder gedwongen statuut, geïnterneerden, gedetineerden
- ▶ Personen die niet gemotiveerd zijn voor een opname
- ▶ Personen die een behandeling hebben op een andere dienst (BOR, Time out,...)

Aanmelden

Wie?

- Partners in geestelijke gezondheidszorg
- Ziekenhuizen in de regio
- Huisartsen
- Patiënten en steunfiguren

Hoe?

- Telefonisch op weekdays via de hoofdverpleegkundige (03/491.31.91)
- Aanmeldingen worden besproken en teruggekoppeld aan de aanmelder
- Indien aanmelding niet in aanmerking komt voor PAAZ, stellen we alternatieven voor
- Wachtlijst: gemiddeld 17 dagen

Interne verwijzing:

- Consult psychiatrie op verblijfsafdelingen
- Spoedgevallen/intensieve zorgen voor acute noodsituaties

Traject PAAZ

1. Crisiszorg

Korte observatieperiode met exploratie van hulpvraag
Verminderen van de crisis

2. Stabiliseren

Medicatieoppuntstelling
Bevragen van context
Eventuele diagnosestelling
Verdere observatie tijdens therapie
Terug opnemen van eigen verantwoordelijkheden

3. Oriënteren

Samen met patiënt op zoek gaan naar gepaste nazorg

- Ambulant traject
 - Aanmeldingen worden voorzien tijdens opname
- Residentieel traject
 - Aanmeldingen worden voorzien tijdens opname
 - Overbrugging in eigen omgeving



Samenwerking binnen netwerk Emergo

- ▶ Schakel binnen het crisizorgpad in regio Emergo
 - ▶ Samenwerking met andere partners: lokale besturen, 1^{ste}, 2^e, 3^e lijn, familie, politie, parket, justitie,...
 - ▶ Opstartfase met steun van FOD volksgezondheid nav goedkeuring High Intensive Care (UPC Duffel)
 - ▶ Doel:
 - ▶ Vlotter op en afschalen van de crisizorg
 - ▶ Zorgcontinuïteit
 - ▶ Aandacht voor jong en oud
 - ▶ Preventie zware crisissen
 - ▶ Psychosociaal en psychiatrische crisis

Samenwerking binnen netwerk Emergo



Actieve partner binnen Kruispunt Pallieterland



Perinatale psychologische begeleiding



Wat is een
psychiatrische
crisis?

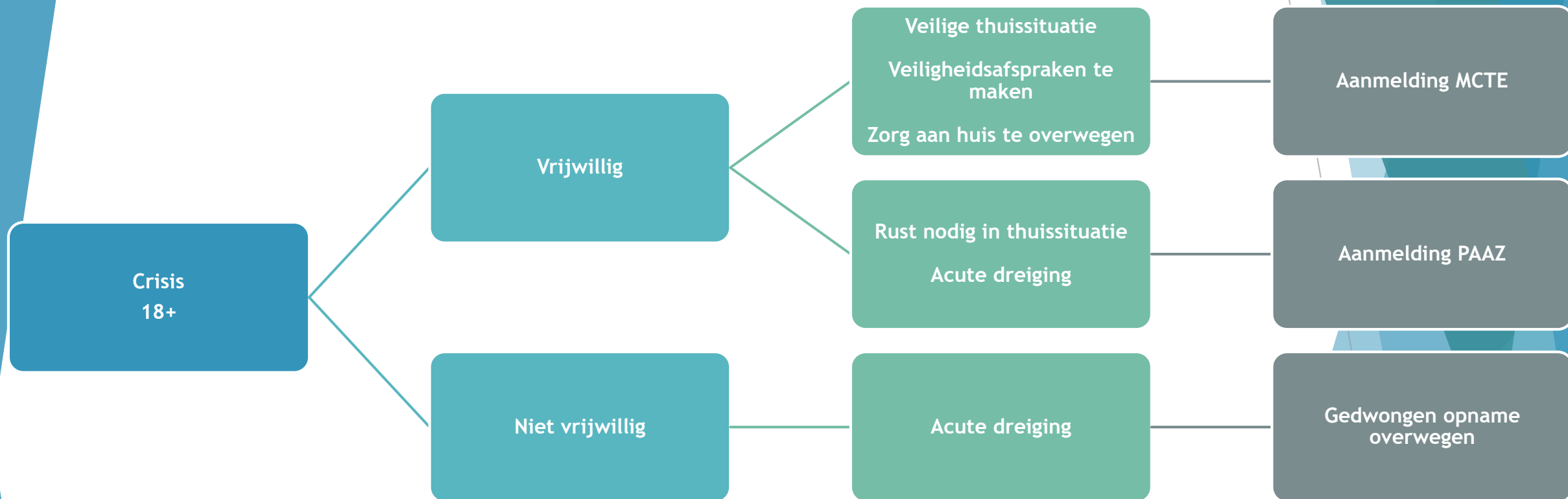
Wat is een psychiatrische crisis?

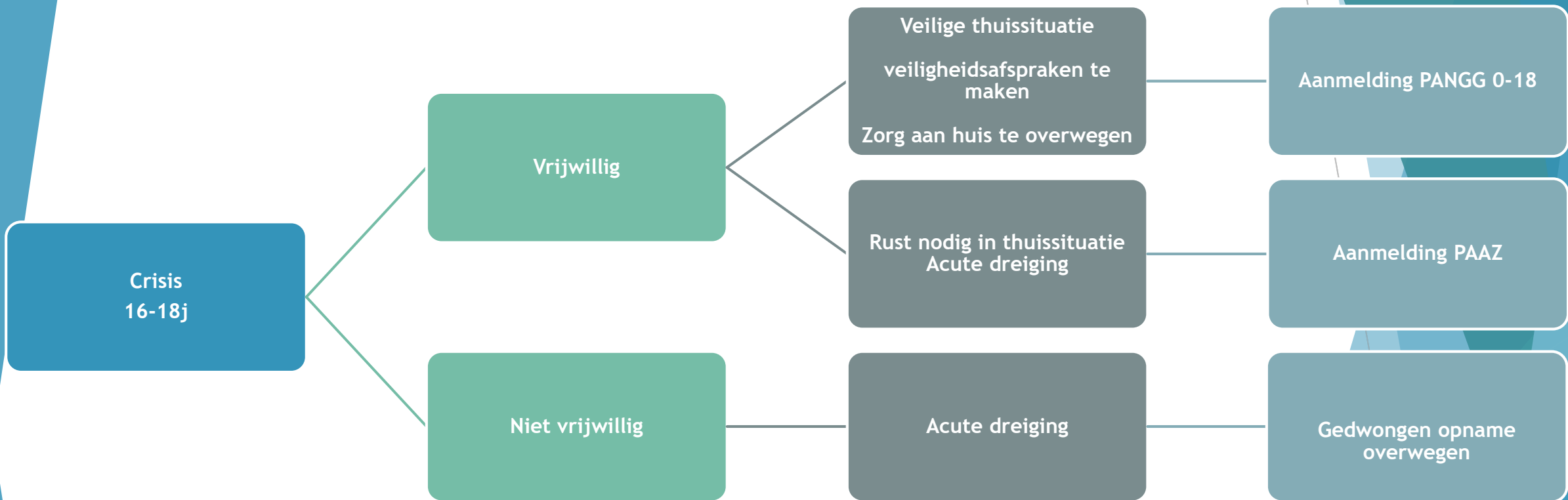
- ▶ Crisis bij de patiënt:
 - ▶ Plotse verandering van de psychische toestand, gedrag van een patiënt
 - ▶ Onhoudbare en escalerende situatie voor steunfiguren
 - ▶ Consultaties huisarts en ambulante psycholoog zijn ontoereikend
 - ▶ MCTE of PAAZ kunnen gecontacteerd worden voor verdere opvolging

Wat is een psychiatrische crisis?

- ▶ Crisis bij de hulpverlening:
 - ▶ Hulpverlener weet niet meer wat te doen
 - ▶ Advies inwinnen bij Kruispunten
 - ▶ Hulpverlener valt weg (vakantie, zwangerschap)
 - ▶ Voorziene afwezigheid
 - ▶ Tijdig netwerk rond patiënt versterken om de afwezigheid op te vangen
 - ▶ Advies inwinnen bij Kruispunten

Wanneer meld ik aan voor
een PAAZ en wanneer voor
het mobiel crisisteam?





Aanmelding

▶ MCTE

- ▶ Elke weekdag tussen 8u en 20u via 0498 90 47 58
- ▶ Telefonisch, bij voorkeur door een huisarts ifv opvolging

▶ PAAZ

- ▶ 24/24 Spoedgevallen bij levensbedreigende situaties
- ▶ Niet dringende aanmelding
 - ▶ Elke weekdag tussen 8u en 16u via 03 491 31 91
 - ▶ Iedereen kan aanmelden
 - ▶ Wachtlijst



Bedankt voor jullie aandacht.
Zijn er nog vragen?